



# Canone Rai in Bolletta

Proprietà riservata di CFI Group Italia  
Cartella stampa

*Luglio 2016*

*Giovanni Monaco*

Welcome.  
to **Certainty**

## In sintesi

- ❑ **Dal luglio 2016 il pagamento del Canone RAI avverrà in modo sostanzialmente diverso.**
- ❑ Alcune aziende approfittano dell'occasione per lanciare **offerte commerciali ed attrarre nuovi clienti** o spostare i vecchi al mercato libero, offrendo sconti equivalenti al canone Rai. Ma quante si concentrano sul probabile **impatto che la richiesta di informazioni avrà sui canali di contatto?**
- ❑ Dalla ricerca emerge che 3-4 milioni di italiani stanno per contattare il loro fornitore di energia.
- ❑ Troveranno risposte chiare? E gli operatori si saranno attrezzati per evitare almeno le lunghe attese ai loro clienti?

Altre informazioni a corollario:

- ❑ Il sentiment sul canone RAI è tendenzialmente negativo: è ritenuto una tassa ingiusta e solo 7 cittadini su 10 lo pagavano.
- ❑ A detta degli intervistati la nuova modalità di pagamento è leggermente migliore della precedente. Non cambia l'atteggiamento di fondo (tassa ingiusta) ma rende molto più complessa l'evasione, e i cittadini lo sanno.
- ❑ Praticamente tutti gli internauti italiani sono informati della nuova modalità di pagamento ma meno di uno su 5 ne conosce i dettagli, anche perché nessuno si è adoperato per comunicarli in anticipo.
- ❑ Pochi cittadini si sono premuniti, attivandosi per tempo, la maggioranza pagherà più o meno rassegnata.
- ❑ Per questo al ricevimento della bolletta, ancorché corretta, cominceranno a chiamare, tutti insieme i numeri verdi o ad andare agli sportelli.



Giovanni Monaco  
g.monaco@cfigroup.it

Welcome  
to **Certainty**

CFI Group Italia SRL  
Corso di Porta Nuova, 34  
20121 Milano

+39 02 36572350 (tel)  
+39 02 36572355 (fax)

cfimilan@cfigroup.it  
www.cfigroup.it

CFI GROUP WORLDWIDE  
MICHIGAN (USA) - Ann Arbor  
ENGLAND (UK) - London  
SPAIN - Madrid  
ITALY - Milan  
CHINA - Shanghai  
SWEDEN - Stockholm

REPRESENTATIVE OFFICES  
ARGENTINA - Buenos Aires  
BRAZIL - Porto Alegre

Certified Quality Management System

